



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗΣ ΕΣΔΠ 2018-2019

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗΣ 5/3/2020	ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ 1
--	--------------------------------

Συμμετέχοντες: *Μελέτιος – Αθανάσιος Δημόπουλος* Πρύτανης, *Δημήτριος Καραδήμας* Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, *Αθανάσιος Τσακρής* Αντιπρύτανης Διοικητικών Υποθέσεων, *Νικόλαος Βούλγαρης* Αντιπρύτανης Έρευνας και Δια Βίου Εκπαίδευσης, *Δημήτρης Τούσουλης* Αντιπρύτανης Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης, **ΜΟ.ΔΙ.Π.:**

κος Μπουραζέλης Κωνσταντίνος, Ομότιμο Καθηγητή της Αρχαίας Ιστορίας –τ. Αναπλ. Πρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Διεθνών Σχέσεων

Κα Κατσουγιάννη Ελένη - Κλεάνθη, Καθηγήτρια Τμήματος Ιατρικής

κα Παπαδία – Λάλα Αναστασία, Καθηγήτρια Τμήματος Ιστορίας & Αρχαιολογίας

κα Παπαϊωάννου Σοφία, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας

κα Τσιτσιλώνη Ουρανία, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας

κος Γκιόσος Ιωάννης, Αναπλ. Καθηγητής Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού

κος Αραχωβίτης Γεώργιος, μέλος Ε.Ε.Π. ΣΕΦΑΑ

κος Σιαπέρας Λάμπρος, μέλος Ε.Τ.Ε.Π.

Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης, Γραμματέας ΜΟ.ΔΙ.Π

1.ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ & ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΣΔΠ
--

1.1. Αποτελέσματα εσωτερικών επιθεωρήσεων (σχολιασμός-συνοπτική αποτύπωση)

Η Επιτροπή Ανασκόπησης αφού μελέτησε προσεκτικά την Ετήσια Εσωτερική Έκθεση Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ, και το συνοδευτικό υλικό τεκμηρίωσης συμφωνεί στα κάτωθι βασικά αποτελέσματα, τα οποία προέκυψαν από τις εσωτερικές επιθεωρήσεις και αποτυπώθηκαν στην έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης:

(α) Εμφανής πρόοδος στις διαδικασίες διασφάλισης και πιστοποίησης της ποιότητας στο Ίδρυμα: Εντός του ακαδημαϊκού έτους πιστοποιήθηκε για πρώτη φορά στην ιστορία του Ιδρύματος, ένα Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης της Ποιότητας. Επιπροσθέτως πιστοποιήθηκαν πέντε προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών και υποβλήθηκαν φάκελοι πιστοποίησης για ακόμη 17 προγράμματα προπτυχιακών σπουδών.

(β) Απαιτείται περαιτέρω ενθάρρυνση και ενημέρωση των φοιτητών ώστε να συμμετέχουν ενεργά στις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών στα οποία φοιτούν: Η εν λόγω αύξηση του βαθμού συμμετοχής θα ήταν θεμιτό να επιτευχθεί κυρίως μέσω της χρήσης του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου και όχι των εντύπων τα οποία είναι δύσκολο να αξιοποιηθούν και έχουν και χαμηλότερο βαθμό αξιοπιστίας. Για το ακαδ. Έτος 2018 – 2019 διακινήθηκαν ηλεκτρονικά 293.006 ερωτηματολόγια για μαθήματα προγραμμάτων προπτυχιακών σπουδών, και εξ αυτών συμπληρώθηκαν 22.743, δηλαδή το **7.76 %**, επί του συνόλου. Στην έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης επισημαίνεται ότι το συγκεκριμένο μέγεθος επιδέχεται σημαντικής βελτίωσης. Τα αντίστοιχα δεδομένα για τα μαθήματα των Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών είναι 10.643 ερωτηματολόγια, εκ των οποίων συμπληρώθηκαν τα 1.396 με ποσοστό συμπλήρωσης – συμμετοχής το **13.11%**.

(γ) Στα περισσότερα Τμήματα και προγράμματα σπουδών, παρατηρείται μία σύγχυση μεταξύ της γνώσης και των αντιλήψεων που είχαν διαμορφωθεί από την εφαρμογή των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης, (μέχρι το 2015), και από την εφαρμογή από τούδε και στο εξής των διαδικασιών πιστοποίησης και των υποχρεώσεων που απορρέουν εξ αυτών.

(δ) Απαιτείται βελτίωση και αναβάθμιση της ιστοσελίδας του Ιδρύματος, αλλά και πολλών ακαδημαϊκών μονάδων και Τμημάτων. Σε αρκετές εξ αυτών δεν υφίσταται αγγλική ιστοσελίδα ή αυτή που υπάρχει δεν παραλαμβάνει το σύνολο των απαιτούμενων πληροφοριών στην Αγγλική γλώσσα.

(ε) Εξειδίκευση της Ιδρυματικής Πολιτικής Ποιότητας σε Πολιτική Ποιότητας σε Επίπεδο Τμήματος: Θα πρέπει να εξειδικευθεί η Πολιτική

Ποιότητας του Ιδρύματος, σε επίπεδο Τμημάτων και Προγραμμάτων Σπουδών και να αναρτάται ως κείμενο σε ευδιάκριτο σημείο της ιστοσελίδας.

1.2. Απόδοση ΕΣΔΠ, δείκτες αποτελεσματικότητας διεργασιών

Με βάση τα δεδομένα της Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης συνάγεται το συμπέρασμα ότι η απόδοση του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ για την πρώτη χρονιά λειτουργίας κυμάνθηκε σε ικανοποιητικά επίπεδα με τους δείκτες αποτελεσματικότητας των διεργασιών να οδηγούν και σε συγκεκριμένες προτάσεις για την τροποποίηση και βελτίωση των διεργασιών και του εγχειριδίου ποιότητας του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ.

Ενδεικτικά αναφέρονται τα εξής σχετικά με τους δείκτες αποτελεσματικότητας των διεργασιών:

Δείκτες Αποτελεσματικότητας Διεργασίας 1 «Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος»

(α) Πλήθος πιστοποιημένων ΠΠΣ/ΠΜΣ/ΠΔΣ

Ολοκληρώθηκε με απόλυτη επιτυχία η Πιστοποίηση των πέντε πρώτων προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών του ΕΚΠΑ από την Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ). Πρόκειται για τα προγράμματα σπουδών των κάτωθι Τμημάτων (με σειρά ολοκλήρωσης της διαδικασίας πιστοποίησης):

1. Τμήμα Βιολογίας
2. Τμήματος Ιστορίας – Αρχαιολογίας.
3. Τμήμα Ψυχολογίας
4. Τμήμα Χημείας
5. Τμήμα Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος

(β) Πλήθος ακαδημαϊκών μονάδων/υπηρεσιών που συμμετέχουν στην εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.

Οι διαδικασίες πιστοποίησης των προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος συνεχίστηκαν απρόσκοπτα και το έτος 2018-2019. Στην **δεύτερη πρόσκληση της ΑΔΙΠ**, η τελική ημερομηνία της οποίας ήταν η 19^η Απριλίου 2019, υποβλήθηκαν φάκελοι πιστοποίησης **για δεκαεπτά προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών του ΕΚΠΑ**. Η Πιστοποίηση τους αναμένεται να ολοκληρωθεί μέσα στο ακαδ. έτος 2019-2020

(γ) Ποσοστό (θετικής ή αρνητικής) μεταβολής της θέσης του Ιδρύματος σε διεθνείς πίνακες κατάταξης

Οι Πρυτανικές Αρχές του Ιδρύματος σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας από το 2015 εκπόνησαν και υλοποιούν στρατηγική συνεργασίας με τους φορείς που δημιουργούν και δημοσιεύουν τις Παγκόσμιες Κατατάξεις Πανεπιστημίων. Σκοπός αυτής της στρατηγικής είναι αφενός η ανάδειξη και προβολή του ερευνητικού και ακαδημαϊκού έργου του Ιδρύματος διεθνώς, και αφετέρου η βελτίωση της θέσης του ΕΚΠΑ σε αυτές.

Βασικό αποτέλεσμα της υλοποίησης αυτής της στρατηγικής είναι η εμφανής βελτίωση τα τελευταία τέσσερα χρόνια της θέσης του Ιδρύματος στις Παγκόσμιες Κατατάξεις, αλλά και η βελτίωση της διεθνούς αναγνωρισιμότητας και της φήμης του. Πιο συγκεκριμένα, την τετραετία 2015-2019 το ΕΚΠΑ βρίσκεται στην 1η θέση των Ελληνικών Πανεπιστημίων σε πέντε (5) από τους επτά (7) πίνακες διεθνούς κατάταξης των Πανεπιστημίων. Σε τρεις (3) από τους (4) πίνακες κατάταξης που δεν χρησιμοποιούν έρευνες ερωτηματολογίου και αντλούν τα στοιχεία από το διαδίκτυο χωρίς επαφή με τα Πανεπιστήμια, το ΕΚΠΑ βρίσκεται σταθερά στην 1η θέση.

1.3. Αποτελέσματα προληπτικών ή/και διορθωτικών ενεργειών

Δεν υπάρχουν Προληπτικές/ Διορθωτικές ενέργειες, δεδομένου του γεγονότος ότι η Επιτροπή Ανασκόπησης παρέλαβε την πρώτη ετήσια έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του Πιστοποιημένου Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητας.

1.4. Αξιολόγηση του βαθμού ολοκλήρωσης ενεργειών οι οποίες αποφασίστηκαν σε προηγούμενες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση

Δεν υπάρχουν αποτελέσματα ολοκλήρωσης ενεργειών που αποφασίστηκαν σε προηγούμενες ανασκοπήσεις, δεδομένου του γεγονότος ότι η Επιτροπή Ανασκόπησης Συνεδριάζει πρώτη φορά, ύστερα από την συμπλήρωση ενός έτους εφαρμογής του Πιστοποιημένου Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητας.

1.5. Βαθμός επίτευξης των στόχων ποιότητας του Ιδρύματος (παρακολούθηση ή/και αναπροσαρμογή τους)

Η πρώτη στοχοθεσία ποιότητας που συντάχθηκε σε ιδρυματικό επίπεδο, περιείχε 11 στόχους ποιότητας κατανεμημένους στους πέντε στρατηγικούς στόχους του Ιδρύματος. Η μέτρηση των στόχων ποιότητας επιχειρήθηκε μέσα από την επιλογή 21 δεικτών, οι οποίοι προέκυψαν αποκλειστικά από τους δείκτες ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ. Για να κριθεί ο βαθμός επίτευξης των στόχων ποιότητας της πρώτης περιόδου εφαρμογής επιλέχθηκαν τρεις ενδείξεις -μέτρα αποτίμησης:

1. Η μεταβολή της τιμής του κάθε Δείκτη (τελική τιμή) σε σχέση με την τιμή της προηγούμενης χρονιάς.
2. Το ποσοστό επίτευξης στόχου κατά δείκτη, όπου τελική τιμή που επιτεύχθηκε κατά δείκτη διαιρείται με την τιμή στόχου και πολλαπλασιάζεται επί 100. Όταν έχει επιτευχθεί ακριβώς ο στόχος η τιμή που προκύπτει είναι 100%, αν υπάρχει απόκλιση από το στόχο το ποσοστό υπολείπεται του 100, ενώ αν έχει υπερκαλυφθεί ο στόχος η τιμή είναι μεγαλύτερη του 100.
3. Το μέσο ποσοστό επίτευξης στόχου. Πρόκειται για τον μέσο όρο της τιμής των δεικτών ποιότητας του κάθε στόχου. Προκύπτει από το πηλίκο του αθροίσματος των τιμών των δεικτών του κάθε στόχου δια τον αριθμό των δεικτών ανά στόχο επί 100

Μία συνοπτική αποτύπωση του βαθμού επίτευξης των στόχων αποτυπώνεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Πίνακας 1: Βαθμός Επίτευξης Στόχων Ποιότητας 2018-2019

Στρατηγικοί Στόχοι	Στόχοι Ποιότητας	Μέσο Ποσοστό Επίτευξης Στόχου
1. Αναβάθμιση και Βελτίωση του Διδακτικού Έργου	Βελτίωση (α) Συμμετοχής στη μαθησιακή διαδικασία και (β) ολοκλήρωσης σπουδών	87,5%
	Ενίσχυση Διεθνοποίησης - Αύξηση Κινητικότητας Φοιτητών	70%
	Βελτίωση Φοιτητικής Μέριμνας	67%
2. Ενίσχυση και Προαγωγή της	Βελτίωση των επιδόσεων στην παραγωγή και αναγνώριση του	110,75%

ερευνητικής δραστηριότητας και της Καινοτομίας	ερευνητικού έργου	
	Αύξηση της χρηματοδότησης έρευνας	231,6%
3. Ενίσχυση της Εξωστρέφειας του Ιδρύματος	Αύξηση εισερχομένων και εξερχομένων μελών ΔΕΠ με Erasmus	203,5%
	Αξιοποίηση Διεθνών Συνεργασιών	
	Βελτίωση Προβολής Ιδρύματος στο Εξωτερικό	
4. Βελτίωση υπηρεσιών, υποδομών και συστημάτων διοίκησης	Ενίσχυση Επάρκειας Εκπαιδευτικών υποδομών και Υπηρεσιών	44%
	Αντιμετώπιση Ειδικών Προβλημάτων ή Κινδύνων	36%
5. Ανάπτυξη και Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού	Ανάπτυξη ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού	121,1%

Πηγή: Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης ΕΣΔΠ

Με βάση τα ανωτέρω δεδομένα αλλά και τα υπόλοιπα στοιχεία της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ, διαπιστώνεται ότι:

(α) Σε έξι από τους έντεκα δείκτες ποιότητας ο στόχος που έχει τεθεί υπερκαλύφθηκε, σε τρεις περιπτώσεις ο στόχος καλύφθηκε σε σημαντικό βαθμό (67-88% περίπου), ενώ σε δύο περιπτώσεις ο στόχος επίτευξης διαμορφώθηκε σε ποσοστό κάτω του 50%.

(β) Παρατηρήθηκε βελτίωση του Δείκτη Ποιότητας, δηλαδή θετική μεταβολή σε σχέση με το προηγούμενο έτος και την τιμή βάσης σε 15 περιπτώσεις δεικτών. Σε πέντε περιπτώσεις οι δείκτες ποιότητας χειροτέρευσαν σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, ενώ σε μία περίπτωση ο δείκτης έμεινε σταθερός.

(γ) Οι στόχοι και οι δείκτες έδειξαν τον μεγαλύτερο βαθμό επιτευξιμότητας και συνακόλουθα την μεγαλύτερη βελτίωση ήταν αυτοί που αφορούσαν τον Στρατηγικό Στόχο 2: «Ενίσχυση και Προαγωγή της ερευνητικής δραστηριότητας και της Καινοτομίας». Αντίθετα οι δείκτες και οι στόχοι που απαιτούν μεγαλύτερη προσοχή και εμφάνισαν τις χαμηλότερες τιμές ήταν αυτοί του Στρατηγικού Στόχου 4: Βελτίωση υπηρεσιών, υποδομών και συστημάτων διοίκησης.

Για το επόμενο έτος, η Επιτροπή Ανασκόπησης αναθέτει στην ΜΟ.ΔΙ.Π να:

- εμπλουτίσει τους στόχους ποιότητας και τους αντίστοιχους δείκτες, εξετάζοντας και εισάγοντας και άλλες παραμέτρους και μεταβλητές όπως η

συμμετοχή των φοιτητών στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας, η βελτίωση της θέσης του Πανεπιστημίου στις διεθνείς κατατάξεις κ.α.

- επανεξετάσει τους στρατηγικούς στόχους που τεθούν στην στοχοθεσία. Επί παραδείγματι ο Στρατηγικός Στόχος 1 περιλαμβάνει την βελτίωση του διδακτικού έργου θα πρέπει να αντικατασταθεί ή να συμπληρωθεί με έναν στρατηγικό στόχο που περιλαμβάνει όλες τις ακαδημαϊκές δραστηριότητες του Ιδρύματος. Αντίστοιχα θα πρέπει να εξεταστεί η τοποθέτηση ενός στρατηγικού στόχου που αφορά τη διασύνδεση με την κοινωνία και την αγορά εργασίας και ενός διακριτού για τη διεθνοποίηση.
- εισάγει και δείκτες για την μέτρηση των στόχων ποιότητας, οι οποίοι δεν θα προκύπτουν από το ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ, αλλά είτε θα στηρίζονται σε λοιπά ποσοτικά δεδομένα ούτε θα αφορούν ποιοτικά δεδομένα (Π.χ ανάπτυξη συγκεκριμένων πολιτικών βελτίωσης).

2.ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

2.1. Βαθμός συμμόρφωσης ως προς τις αρχές της Π.Π (σχολιασμός-συνοπτική αποτύπωση)

Το Ίδρυμα από το 2014 έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει ήδη ένα ολοκληρωμένο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ). Σκοπός του ΕΣΔΠ είναι η επίτευξη υψηλής ποιότητας στη λειτουργία του Ιδρύματος και η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του, καθώς και η αποτελεσματική εργασία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΑΔΙΠ.

Το ΕΣΔΠ του ΕΚΠΑ περιλαμβάνει όλες εκείνες τις διεργασίες και διαδικασίες που απαιτούνται από το Ίδρυμα για την συστηματική εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του όλου εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου που συντελείται στο ΕΚΠΑ, και ειδικότερα την εφαρμογή διαδικασιών πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών του όπως απαιτεί η νομοθεσία.

Το Ίδρυμα ανταποκρινόμενο στις απαιτήσεις της νομοθεσίας και την πρόσκληση της ΑΔΙΠ, υπέβαλε στις 20 Ιουλίου του 2018 τον φάκελο Πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητάς του Ιδρύματος με όλα τα απαιτούμενα από το Πρότυπο έγγραφα και Τεκμήρια. Η όλη διαδικασία πραγματοποιήθηκε κατά συστηματικό τρόπο σε στενή συνεργασία των Πρυτανικών Αρχών με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, αλλά και με τη σημαντική συμβολή των θεσμικών οργάνων, των στελεχών της Διοίκησης, μελών ΔΕΠ, φοιτητών, ερευνητών, αποφοίτων καθώς και κοινωνικών εταίρων.

Πριν από την ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης προηγήθηκε διόρθωση, συμπλήρωση και επανυποβολή του φακέλου Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ /ΕΚΠΑ με βάση τις παρατηρήσεις της ΑΔΙΠ (15/9 – 28/09/2018). Επιπροσθέτως και σε συνεργασία με τα στελέχη της Αρχής και της Ανώτερης Διοίκησης του Ιδρύματος, η ΜΟ.ΔΙ.Π επιμελήθηκε την οργάνωση της επίσκεψης της Διεθνούς Επιτροπής για την Πιστοποίηση με κύριες δράσεις την σύνταξη του προγράμματος επιτόπιας επίσκεψης, την επίβλεψη για την τήρηση του, την εξασφάλιση χώρου στο Κέντρο της Αθήνας για την οργάνωση των επιμέρους συναντήσεων της επιτροπής με μέλη της Ακαδ. Κοινότητας του ΕΚΠΑ, τη μέριμνα για την άμεση παροχή συμπληρωματικών στοιχείων που ζήτησε η επιτροπή κατά την παραμονή της στην Αθήνα, ενώ επιμελήθηκε και θέματα που αφορούσαν την ξενάγηση της επιτροπής στο Κεντρικό Κτήριο, με ιδιαίτερη παρουσίαση πολιτιστικού ενδιαφέροντος για τη Ζωφόρο των Προπυλαίων, τα γεύματα της επιτροπής και την παροχή αναμνηστικών δώρων.

Η πιστοποίηση ποιότητας του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ, διενεργήθηκε από την ΑΔΙΠ και αποτέλεσε διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης, με βάση συγκεκριμένα, προκαθορισμένα, διεθνώς αποδεκτά και, εκ των προτέρων δημοσιοποιημένα, ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια και δείκτες, εναρμονισμένα με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χάρτη Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΧΑΕ). Ο έλεγχος του Εσωτερικού Συστήματος Ποιότητας του ΕΚΠΑ πραγματοποιήθηκε από πενταμελή Επιτροπή Καθηγητών Πανεπιστημίου και ειδικών σε θέματα Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας, την

οποία συγκρότησε η ΑΔΙΠ. Τα μέλη της Επιτροπής εργάζονται σε εγνωσμένης αξίας Πανεπιστήμια και φορείς της Μεγάλης Βρετανίας, των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων και της Κύπρου. Η διαδικασία της Πιστοποίησης του ΕΚΠΑ, πραγματοποιήθηκε το χρονικό διάστημα 13 έως 19 Οκτωβρίου 2018.

Το αποτέλεσμα, όπως αποτυπώθηκε στην πολυσέλιδη έκθεση της επιτροπής, ήταν εξαιρετικό για το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο, αφού αυτό έλαβε την υψηλότερη δυνατή αξιολόγηση ('fully compliant'). Εν συνεχεία το Συμβούλιο της ΑΔΙΠ έκανε δεκτή της Έκθεση της Επιτροπής Πιστοποίησης, βάσει της οποίας το ΕΣΔΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών συμμορφώνεται πλήρως με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG).

Στην επιστολή της προς τον Πρύτανη του Ιδρύματος η ΑΔΙΠ δίνει τα θερμά της συγχαρητήρια για την άριστη ανταπόκριση του Ιδρύματος στη διαδικασία πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (επισυνάπτονται σχετικά έγγραφα).

«Είμαστε την ευχάριστη θέση να σας πληροφορήσουμε ότι το συμβούλιο της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ), κατά την 70η (2/11/2018) Συνεδρίασή του, αποφάσισε την χορήγηση πιστοποίησης στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών με διάρκεια ισχύος τεσσάρων ετών, από 2/11/2018 - 1/11/2022.»

Η απονομή της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ στο ΕΚΠΑ από την ΑΔΙΠ έγινε με πλήρη επισημότητα σε ειδική εκδήλωση την Παρασκευή 11 Ιανουαρίου 2019 στο κτήριο του Παλαιού Πανεπιστημίου στην οδό Θόλου στην Πλάκα.

2.2. Προτάσεις βελτίωσης Π.Π

- Η πολιτική Ποιότητας θα πρέπει να βρίσκεται σε ευδιάκριτο σημείο στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος και στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ
- Θα πρέπει να εξεταστεί η εξειδίκευση της Ιδρυματικής Πολιτικής Ποιότητας στα επιμέρους ακαδημαϊκά Τμήματα του Ιδρύματος.

3.ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

3.1 Βαθμός επίτευξης στρατηγικών στόχων

Βασικός Στρατηγικός Στόχος Ποιότητας ήταν για το Ίδρυμα μας η ομαλή μετάβαση από την προηγούμενη κατάσταση της απλής εξωτερικής αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος στην διαδικασία της πιστοποίησης. Ο δεύτερος Στρατηγικός Στόχος Ποιότητας ήταν η επίτευξη «Αρχικής Πιστοποίησης» του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητας του Ιδρύματος. Ο δεύτερος στόχος ήταν ιδιαίτερα κρίσιμος, δεδομένου του γεγονότος ότι για να προχωρήσει η διαδικασία πιστοποίησης των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών και συνακόλουθα να εξασφαλιστεί η βιωσιμότητα και η συνέχιση της λειτουργίας μετά τις 31/12/2021, θα πρέπει να υφίσταται πιστοποιημένο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης της Ποιότητας.

Η Επιτροπή Ανασκόπησης διαπιστώνει ότι η επίτευξη των ανωτέρω δύο στρατηγικών στόχων ποιότητας ανοίγει τον δρόμο για την περαιτέρω υλοποίηση του Κεντρικού Στρατηγικού Στόχου, αυτού της ανάπτυξης και εδραίωσης της Κουλτούρας Ποιότητας σε όλες τις εκφάνσεις της ακαδημαϊκής ζωής στο Ίδρυμα μας.

3.2. Προτάσεις βελτίωσης υλοποίησης της στρατηγικής ποιότητας

Οι προτάσεις βελτίωσης της υλοποίησης της στρατηγικής ποιότητας είναι οι εξής:

A) Βελτίωση του Εγχειριδίου Ποιότητας: Μείωση των περιττών βημάτων ανά διεργασία/διαδικασία, κατάργηση περιττών βημάτων και γενικότερα ενσωμάτωση στο εγχειρίδιο αλλαγών με βάση την εμπειρία που αποκτήθηκε από το πρώτο έτος εφαρμογής του ΕΣΔΠ.

B) Ενημέρωση της ακαδ. Κοινότητας του ΕΚΠΑ για τα οφέλη της πιστοποίησης: Θα πρέπει να ενημερωθούν τόσο τα μέλη ΔΕΠ όσο και οι φοιτητές για τα οφέλη των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και ιδιαίτερα της πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών. Επιπροσθέτως θα πρέπει να είναι ευδιάκριτες και να κοινοποιούνται στους ενδιαφερόμενους οι αλλαγές -βελτιώσεις που προκύπτουν από την εφαρμογή των διαδικασιών διασφάλισης της ποιότητας.

Απότοκο των ανωτέρω θα είναι η αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση των μαθημάτων αλλά και η επιτάχυνση των διαδικασιών πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος.

Γ) Ενίσχυση του ρόλου και της οργανωσιακής δομής της ΜΟ.ΔΙ.Π: Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας θα πρέπει να ενισχυθεί σε υποδομές και εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό, ώστε να μπορέσει να ανταποκριθεί στις αυξημένες απαιτήσεις που προκύπτουν από το εσωτερικό σύστημα διασφάλισης της ποιότητας.

3.3. Προτάσεις αναθεώρησης στρατηγικής

Σε αυτή τη φάση, και εφόσον βρισκόμαστε στο αρχικό στάδιο της εφαρμογής στρατηγικής και πολιτικής ποιότητας με την χρήση πιστοποιημένου ΕΣΔΠ, η Επιτροπή Ανασκόπησης δεν θεωρεί ότι απαιτείται αναθεώρηση της Στρατηγικής Ποιότητας

4.ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ & ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ/ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΣΔΠ

Στην παρούσα φάση η Επιτροπή ανασκόπησης κρίνει ότι δεν θα πρέπει να υπάρξει ουσιαστική αλλαγή των διεργασιών και των διαδικασιών που τις συνθέτουν αλλά μόνο τροποποιήσεις που θα συμβάλλουν στην περαιτέρω αποτελεσματικότητα των διεργασιών/διαδικασιών. Θα πρέπει να υπάρξει εύλογος χρόνος ώστε να δοκιμαστούν στην πράξη οι διεργασίες και να υπάρξουν οι κατάλληλες αναθεωρήσεις και προσαρμογές, οι οποίες θα εξυπηρετήσουν την λειτουργικότητα εφαρμογής του ΕΣΔΠ.

Αναθέτει στην Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας:

1. Να τροποποιήσει το Εγχειρίδιο Ποιότητας με βάση τις αλλαγές που προέκυψαν από το θεσμικό πλαίσιο (π.χ αντικατάσταση της ΑΔΙΠ με ΕΘΑΑΕ).
2. Να διερευνήσει την ουσιαστική εφαρμογή και χρησιμότητα των δεικτών αποτελεσματικότητας της κάθε διεργασίας και να εισηγηθεί αλλαγές στην Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ.
3. Να εξετάσει και να εισηγηθεί την τροποποίηση της Διεργασίας 3: Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης της Ποιότητας. Κατά την άποψη της Επιτροπής θα πρέπει να υπάρχει μία ενιαία διαδικασία θέσπισης στόχων η οποία θα εξειδικεύεται ανάλογα με τα όργανα διοίκησης, τις υπηρεσίες και τις ακαδημαϊκές μονάδες που την υλοποιούν.

4. Να προβεί σε απλοποίηση των εγγράφων παρακολούθησης του ΕΣΔΠ (Πίνακας Ευρημάτων, Πρακτικό Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης ΕΣΔΠ. Ήδη στο πλαίσιο της διαδικασίας ανασκόπησης η Επιτροπή σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π τροποποίησε και εφαρμόζει το Πρακτικό Ανασκόπησης.

Κλείνοντας τις εργασίες της η Επιτροπή Ανασκόπησης ευχαριστεί θερμά τα μέλη της Διοικούσας Επιτροπής και τα Διοικητικά Στελέχη της υπηρεσίας για το εξαιρετικό έργο που κατόρθωσαν να παράγουν, και τα αποτελέσματα που επέτυχαν σε σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα. Επιπροσθέτως εξουσιοδοτεί την υπηρεσία να διαβιβάσει το εν λόγω πρακτικό για ανάγνωση στη Σύγκλητο με στόχο την ενημέρωση των μελών της.

Τα μέλη

Καθ. Δημόπουλος Μελέτιος – Αθανάσιος

Καθ. Τσακρής Αθανάσιος, Αντιπρύτανης Διοικητικών Υποθέσεων.....

Καθ. Βούλγαρης Νικόλαος, Αντιπρύτανης Έρευνας και Δια Βίου Μάθησης.....

Αν. Καθ. Καραδήμας Δημήτριος, Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας & Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ.....

Καθ. Τούσουλης Δημήτριος, Αντιπρύτανης Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης.....

Κος Μπουραζέλης Κωνσταντίνος, Ομότιμο Καθηγητή της Αρχαίας Ιστορίας –τ. Αναπλ. Πρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Διεθνών Σχέσεων.....

Κα Κατσουγιάννη Ελένη - Κλεάνθη, Καθηγήτρια Τμήματος Ιατρικής.....

κα. Παπαδία – Λάλα Αναστασία, Καθηγήτρια Τμήματος Ιστορίας & Αρχαιολογίας.....

κα Παπαϊωάννου Σοφία, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας.....

κα Τσιτσιλώνη Ουρανία, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας.....

κος Γκιόσος Ιωάννης, Αναπλ. Καθηγητής Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού.

κος Αραχωβίτης Γεώργιος, μέλος Ε.Ε.Π. ΣΕΦΑΑ.....

κος Σιαπέρας Λάμπρος, μέλος Ε.Τ.Ε.Π.

**Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα*