

Έκθεση Παρακολούθησης ΠΠΣ

Ίδρυμα ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ΠΠΣ : ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΙΛΟΛΟΓΙΑΣ

Ημερομηνία υποβολής: 01-11-2022

A. Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας παρακολούθησης και αποτίμησης των αποτελεσμάτων

1. Εισαγωγή

Το έτος 2019 το Τμήμα Φιλολογίας του ΕΚΠΑ υπεβλήθη σε αξιολόγηση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) του. Ο φάκελος που κατέθεσε το Τμήμα προς αξιολόγηση κρίθηκε πλήρης από την τότε Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ) και η διαδικασία πιστοποίησης προχώρησε με τον έλεγχο που πραγματοποιήθηκε από τριμελή Επιτροπή Πιστοποίησης, την οποία συγκρότησε η ΑΔΙΠ. Τα μέλη της Επιτροπής ήταν καθηγητές από εγνωσμένης αξίας από Πανεπιστήμια της Ισπανίας και της Κύπρου. Η διαδικασία πιστοποίησης πραγματοποιήθηκε από τις 29/10/2019 έως τις 30/10/2019, και η έκθεση της επιτροπής παραλήφθηκε στις 3/11/2019.

Το αποτέλεσμα, όπως αποτυπώθηκε στην έκθεση της επιτροπής, ήταν εξαιρετικό για το Τμήμα Φιλολογίας του ΕΚΠΑ, αφού σε γενικό επίπεδο έλαβε την υψηλότερη δυνατή αξιολόγηση ('Fully compliant'). Στα επιμέρους κριτήρια έλαβε την υψηλότερη αξιολόγηση ('Fully compliant') σε 6 από τις 10 κατηγορίες κριτηρίων και την αμέσως χαμηλότερη ('Substantially compliant') σε 4 κατηγορίες, ενώ δεν έλαβε αρνητική αξιολόγηση ('Partially compliant' ή 'Non-compliant') σε καμία κατηγορία κριτηρίων.

Εν συνεχεία, το Συμβούλιο της ΑΔΙΠ έκανε δεκτή της Έκθεση της Επιτροπής Πιστοποίησης, βάσει της οποίας το ΠΠΣ του Τμήματος Φιλολογίας του ΕΚΠΑ συμμορφώνεται πλήρως με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΠΠΣ της ΑΔΙΠ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015). Στην επιστολή της προς τον πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ και τον Πρόεδρο του Τμήματος (Αρ. Πρωτ. 16347) ο Πρόεδρος της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) ανακοίνωσε ότι το ΠΠΣ του Τμήματος έλαβε πιστοποίηση με διάρκεια ισχύος τεσσάρων ετών (από 29-05-2020 έως 28-05-2024). Στην επόμενη ενότητα συνοψίζονται οι συστάσεις της επιτροπής.

2. Συστάσεις της Επιτροπής Πιστοποίησης του ΠΠΣ

Οι συστάσεις της Επιτροπής Πιστοποίησης του ΠΠΣ αποτελούν προτάσεις βελτίωσης της ακαδημαϊκής πολιτικής με στόχο την βελτιστοποίηση του ΠΠΣ του Τμήματος. Παράλληλα οι εν λόγω συστάσεις θα αποτελέσουν τη βάση πάνω στην οποία η επόμενη επιτροπή πιστοποίησης θα προβεί σε έλεγχο του ΠΠΣ. Επιπλέον, ο έλεγχος και η ενσωμάτωση των συστάσεων της Επιτροπής

Πιστοποίησης είναι μέρος της διαδικασίας παρακολούθησης της λειτουργίας του ΠΠΣ του Τμήματος Φιλολογίας από την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος.

1) Το περιεχόμενο των συστάσεων της Επιτροπής καθώς και το πλήρες κείμενο της έκθεσης γνωστοποιήθηκε στη Συνέλευση του Τμήματος και στο διδακτικό και διοικητικό προσωπικό του Τμήματος που είναι υπεύθυνο για την διοίκηση και τη λειτουργία του Τμήματος.

2) Σε ειδική συνεδρίαση της ΟΜΕΑ του Τμήματος έγινε αποδεκτή η υιοθέτηση και υλοποίηση των ευρημάτων της επιτροπής πιστοποίησης, οι οποίες θα αποτελέσουν τη βάση για την επαναξιολόγηση και την ανανέωση της πιστοποίησης του Τμήματος. Αποφασίστηκε ότι οι συστάσεις της επιτροπής και οι ενέργειες για την υιοθέτησή τους θα είναι οι κύριοι άξονες του περιεχομένου του Σχεδίου Δράσης και της Έκθεσης Παρακολούθησης του ΠΠΣ του Τμήματος.

3) Επιπροσθέτως αποφασίστηκε να ληφθούν υπόψη στο σχέδιο δράσης και τα αδύνατα σημεία που εντοπίστηκαν από την επιτροπή πιστοποίησης. Συνεπώς, στο σχέδιο δράσης θα συμπεριληφθούν στόχοι και ενέργειες που αφορούν την αντιμετώπιση αδυναμιών που εντοπίστηκαν και έχουν αποτυπωθεί στην έκθεση.

Στους πίνακες που ακολουθούν περιγράφονται με λεπτομέρεια οι συστάσεις της επιτροπής και οι σχετικές ενέργειες που αναλήφθηκαν από το Τμήμα για την θεραπεία των αδύνατων σημείων που επισημάνθηκαν. Σε αυτό το σημείο, ωστόσο, θα θέλαμε να επισημάνουμε κάποια ζητήματα που σχετίζονται με τις εντοπισμένες αδυναμίες και τις συστάσεις και επηρεάζουν το περιεχόμενο του σχεδίου δράσης:

1. Σε κάποιες περιπτώσεις, οι αδυναμίες που επισημάνθηκαν επικαλύπτονται με συστάσεις της Επιτροπής Πιστοποίησης ως προς συγκεκριμένα κριτήρια. Για παράδειγμα, η ανάγκη αύξησης του αριθμού των σεμιναρίων και της ενίσχυσής τους με περισσότερα ECTS επικαλύπτεται με τη σύσταση για πιο «εκλογικευμένα» ανακατανομή των ECTS στα γνωστικά αντικείμενα και ιδιαίτερα στα σεμινάρια. Συνεπώς, στο σχέδιο δράσης, η ανακατανομή των ECTS και η ενίσχυση των σεμιναρίων αντιμετωπίζεται ως ένας και μόνος στόχος.
2. Η επισήμανση της δυσαναλογίας μεταξύ αριθμού φοιτητών και διδασκόντων που εντοπίζεται ως αδυναμία, αποτελεί όντως ένα σημαντικό πρόβλημα για το Τμήμα Φιλολογίας. Ωστόσο, η εξάλειψη αυτής της δυσαναλογίας βρίσκεται εκτός των αρμοδιοτήτων και των δυνατοτήτων του Τμήματος, καθώς τόσο ο αριθμός εισακτέων φοιτητών όσο και η διάθεση θέσεων μελών ΔΕΠ εναπόκειται στο Υπουργείο Παιδείας. Κατά την τελευταία τριετία το Υπουργείο ορίζει για το Τμήμα Φιλολογίας σημαντικά μεγαλύτερο αριθμό εισακτέων από εκείνον που το Τμήμα δηλώνει ότι έχει τη δυνατότητα να εξυπηρετήσει, ενώ

οι προκηρύξεις θέσεων μελών ΔΕΠ έχουν μειωθεί σημαντικά την τελευταία δεκαετία. Σημειώνεται ότι ετησίως το Τμήμα δέχεται επιπλέον και έναν σημαντικό αριθμό φοιτητών από μετεγγραφή.

3. Αναφορικά με τη σύσταση της επιτροπής για την εισαγωγή πτυχιακής εργασίας στο ΠΠΣ σημειώνουμε τα εξής:

– Η σύσταση αφορά τους τομείς Κλασικής Φιλολογίας, Βυζαντινής Φιλολογίας και Λαογραφίας και Νεοελληνικής Φιλολογίας, καθώς ο Τομέας Γλωσσολογίας έχει ήδη θεσμοθετημένη πτυχιακή εργασία, την οποία εκπονούν οι φοιτητές/φοιτήτριες στο Η' εξαήμερο σπουδών. Η πτυχιακή εργασία του Τομέα Γλωσσολογίας ισοδυναμεί με δύο μαθήματα (8 ECTS).

– Ο Τομέας Κλασικής Φιλολογίας, ο οποίος διακρίνεται σε δύο υποτομείς (Αρχαίας Ελληνικής Φιλολογίας και Λατινικής Φιλολογίας), δεν έχει καθιερώσει τη συγγραφή πτυχιακής εργασίας από τους/τις φοιτητές/-ήτριες που τον έχουν επιλέξει, ωστόσο έχει ορίσει ως υποχρεωτική τη συγγραφή εκτενούς εργασίας για την αξιολόγηση των φοιτητών/φοιτητριών του στο πλαίσιο μιας σειράς σεμιναρίων στα εξάμηνα Ε', ΣΤ', Ζ' και Η'. Η εκτενής αυτή εργασία έχει τα χαρακτηριστικά πτυχιακής εργασίας, χωρίς να χρησιμοποιείται, ωστόσο, για αυτήν ο εν λόγω όρος στο πρόγραμμα σπουδών. Συγκεκριμένα, τα προσφερόμενα σεμινάρια είναι τα εξής:

ΚΦΑ11 «Εισαγωγή στη Μεθοδολογία της Επιστημονικής Έρευνας. Θέματα εξειδίκευσης στα διδασκόμενα αντικείμενα ή νέα αντικείμενα» (4.0 ECTS) στο Ε' ή στο ΣΤ' εξαήμερο σπουδών

ΚΦΛ10 «Σεμινάριο Λατινικής Φιλολογίας» (4.0 ECTS) στο Ζ' εξαήμερο σπουδών

ΚΦΑ21 «Σεμινάριο Αρχαίας Ελληνικής Φιλολογίας» (4.0 ECTS) στο Η' εξαήμερο σπουδών

– Ο Τομέας Βυζαντινής Φιλολογίας και Λαογραφίας υπάγεται στην κατεύθυνση Μεσαιωνικής και Νεοελληνικής Φιλολογίας (ΜΝΕΦ) του Τμήματος Φιλολογίας. Ο Τομέας Βυζαντινής Φιλολογίας και Λαογραφίας δεν έχει καθιερώσει πτυχιακή εργασία αλλά σεμινάριο Βυζαντινής Φιλολογίας στο Η' εξαήμερο. Ειδικότερα, προσφέρει το κατ' επιλογήν υποχρεωτικό σεμινάριο Βυζαντινής Φιλολογίας (4.5 ECTS), στο πλαίσιο του οποίου οι φοιτητές/φοιτήτριες εκπονούν εκτενή εργασία που έχει τα χαρακτηριστικά πτυχιακής εργασίας. Ο υποτομέας της Λαογραφίας δεν προσφέρει κάποιο σχετικό σεμινάριο.

– Ο Τομέας Νεοελληνικής Φιλολογίας υπάγεται στην κατεύθυνση Μεσαιωνικής και Νεοελληνικής Φιλολογίας (ΜΝΕΦ) του Τμήματος Φιλολογίας. Αντί πτυχιακής εργασίας προσέθεσε στο ΣΤ' εξαήμερο σπουδών το Σεμινάριο Νεοελληνικής Φιλολογίας Α' ΜΦΝ22 «Εισαγωγή στη μεθοδολογία της επιστημονικής έρευνας – Θέματα εξειδίκευσης στα διδασκόμενα αντικείμενα και νέα αντικείμενα» (4.5 ECTS), αναβαθμίζοντας έτσι το ήδη προσφερόμενο Σεμινάριο ΜΦΝ14 του Ζ' εξαμήνου. Επίσης, στο πλαίσιο του νέου μαθήματος ΜΦΝ23 «Ιστορία και Κείμενα Νεοελληνικής Λογοτεχνίας» του Η' εξαμήνου (4.0 ECTS) ο Τομέας

καθιέρωσε την εξέταση των φοιτητών/φοιτητριών σε μια σειρά λογοτεχνικών έργων που διδάχθηκαν κατά τα προηγούμενα εξάμηνα. Το συγκεκριμένο μάθημα εξετάζεται προφορικά από τριμελή επιτροπή διδασκόντων του Τομέα.

B. Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
1. To increase the efficiency and number of secretariat staff supporting the Department	1.1 Αύξηση του προσωπικού της Γραμματείας του Τμήματος	1.1.1 Γραπτά και προφορικά αιτήματα προς τις Πρυτανικές Αρχές για τοποθέτηση ενός τουλάχιστον ακόμα διοικητικού υπαλλήλου στην Γραμματεία του Τμήματος	1) Προέδρος Τμήματος 2) Συνέλευση Τμήματος	Δεκέμβριος 2021	Πρόεδρος Τμήματος
2. To improve the learning resources adequate to a modern kind of teaching	2.1 Αύξηση των μαθημάτων του Τμήματος με σελίδα στην ηλεκτρονική τάξη	2.1.1 Ενημέρωση και παρότρυνση των διδασκόντων να δημιουργήσουν ιστοσελίδα στην ηλεκτρονική τάξη για όλα τα μαθήματά τους	1) Συνέλευση Τμήματος 2) Πρόεδρος Τμήματος 3) Διευθυντές Τομέων 4) ΟΜΕΑ	Δεκέμβριος 2021	1. Πρόεδρος Τμήματος 2. Μέλη ΟΜΕΑ 3. Πλατφόρμα eclass.uoa.gr 4. Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ
	2.2 Αύξηση του αναρτημένου ψηφιακού υλικού στην ηλεκτρονική τάξη	2.2.1 Ενημέρωση και παρότρυνση των διδασκόντων να αυξήσουν το αναρτημένο ψηφιακό υλικό στην ηλεκτρονική τάξη	1) Συνέλευση Τμήματος 2) Πρόεδρος Τμήματος 3) Διευθυντές Τομέων 4) ΟΜΕΑ	Δεκέμβριος 2021	1. Πρόεδρος Τμήματος 2. Μέλη ΟΜΕΑ 3. Πλατφόρμα eclass.uoa.gr 4. Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ

	2.3 Επέκταση της χρήσης των εργαλείων της ηλεκτρονικής τάξης	2.3.1 Ενημέρωση και παρότρυνση των διδασκόντων να χρησιμοποιούν πιο συστηματικά τα εργαλεία της ηλεκτρονικής τάξης (ασκήσεις, ερωτηματολόγια, οπτικοακουστικό υλικό κλπ.) στα μαθήματά τους.	1) Συνέλευση Τμήματος 2) Πρόεδρος Τμήματος 3) Διευθυντές Τομέων 4) OMEA	Δεκέμβριος 2021	Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ
	2.4 Αύξηση της χρήσης νέων τεχνολογιών στα μαθήματα	2.4.1 Αγορά επιπλέον προβολέων για τα αμφιθέατρα	1) Συνέλευση Τμήματος 2) Πρόεδρος Τμήματος 3) Διευθυντές Τομέων 4) OMEA	Δεκέμβριος 2021	Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ
3. To improve the information available on the web about the Department's Policy of Quality assurance	3.1 Αύξηση της ποιότητας και της ποσότητας των πληροφοριών σχετικά με την Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας στην ιστοσελίδα του Τμήματος	3.1.1 Αναθεώρηση του κειμένου σχετικά με την Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας στην ιστοσελίδα του Τμήματος και προσθήκη περισσότερων και λεπτομερέστερων σχετικών πληροφοριών	OMEA	Δεκέμβριος 2021	1. Πρόεδρος Τμήματος 2. OMEA 3. Ιστοσελίδα phil.uoa.gr
4. To rationalize the distribution of ECTS	4.1 Αύξηση των ECTS σε συγκεκριμένα σεμινάρια του Τμήματος	4.1.1 Αναθεώρηση του ΠΠΣ στην κατεύθυνση της αύξησης των ECTS συγκεκριμένων σεμιναρίων	1) Επιτροπή Προγράμματος 2) Συνέλευση του Τμήματος	Δεκέμβριος 2024	1. Μέλη Επιτροπής Προγράμματος 2. Διευθυντές Τομέων 3. Συνέλευση Τμήματος

5. To introduce a larger number of optional courses	5.1 Αύξηση των επιλεγόμενων μαθημάτων του ΠΠΣ	5.1.1 Αξιοποίηση της χρηματοδότησης των προγραμμάτων ΕΣΠΑ για την προσφορά επιλεγόμενων μαθημάτων	1) Συνέλευση Τμήματος 2) Τομείς 3) Μέλη ΔΕΠ και μέλη ΕΔΙΠ	Δεκέμβριος 2021	1. Μέλη Επιτροπής Προγράμματος 2. Διευθυντές Τομέων 3. Συνέλευση Τμήματος
		5.1.2 Προσφορά επιλεγόμενων μαθημάτων από μέλη ΔΕΠ και μέλη ΕΔΙΠ	1) Συνέλευση Τμήματος 2) Τομείς 3) Μέλη ΔΕΠ και μέλη ΕΔΙΠ	Δεκέμβριος 2021	Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ
6. To increase the funding allocated to the Department for the support of research and teaching	6.1 Αύξηση της χρηματοδότησης του Τμήματος για την υποστήριξη της έρευνας και της διδασκαλίας	6.1.1 Επιδίωξη θετικών εξωτερικών αξιολογήσεων για το Τμήμα	1) Διοικητικό Προσωπικό 2) Μέλη ΔΕΠ Τμήματος 3) ΟΜΕΑ 4) Πρόεδρος Τμήματος 5) Τομείς	Δεκέμβριος 2021	1. Διοικητικό Προσωπικό 2. Μέλη ΔΕΠ, ΕΤΕΠ, ΕΔΙΠ 3. ΟΜΕΑ 4. Πρόεδρος Τμήματος 5. Διευθυντές Τομέων
		6.1.2 Επιδίωξη χρηματοδοτούμενων ερευνητικών προγραμμάτων από τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος	Δεκέμβριος 2021	1. Μέλη ΔΕΠ, ΕΤΕΠ, ΕΔΙΠ 2. Διοικητικό προσωπικό
		6.1.3 Δημιουργία και υποστήριξη ΠΜΣ με δίδακτρα	1) Συνέλευση Τμήματος 2) Τομείς 3) Διοικητικό Προσωπικό	Δεκέμβριος 2021	1. Μέλη ΔΕΠ 2. Διοικητικό προσωπικό 3. Πρόεδρος Τμήματος 4. Οικονομικές Υπηρεσίες ΕΚΠΑ
		6.1.4 Επιδίωξη της μέγιστης δυνατής	1) Συνέλευση Τμήματος	Δεκέμβριος 2021	1. Μέλη ΔΕΠ, ΕΤΕΠ, ΕΔΙΠ

		απορρόφησης της χρηματοδότησης του Τμήματος	2) Τομείς 3) Διοικητικό Προσωπικό		2. Διοικητικό προσωπικό
7. To increase the participation rate of students in the evaluation of teaching	7.1 Αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών στη διαδικασία αξιολόγησης	7.1.1 Ενημέρωση και παρότρυνση των διδασκόντων για ενεργοποίηση των ψηφιακών ερωτηματολογίων αξιολόγησης για όλα τους τα μαθήματα	1) Πρόεδρος Τμήματος 2) Διευθυντές Τομέων 3) ΟΜΕΑ	Δεκέμβριος 2021	1. Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ 2. Ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια
		7.1.2 Ενημέρωση και παρότρυνση των φοιτητών να συμμετέχουν στη διαδικασία αξιολόγησης συμπληρώνοντας τα σχετικά ψηφιακά ερωτηματολόγια	1) Πρόεδρος Τμήματος 2) Διευθυντές Τομέων 3) ΟΜΕΑ	Δεκέμβριος 2021	1. Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ 2. Διοικητικό προσωπικό
8. To conduct surveys regarding staff satisfaction	8.1 Διεξαγωγή έρευνας σχετικά με τον βαθμό ικανοποίησης του διδακτικού και διοικητικού προσωπικού σε ετήσια βάση	8.1.1 Δημιουργία ειδικών ερωτηματολογίων διερεύνησης του βαθμού ικανοποίησης διδασκόντων και διοικητικού προσωπικού	ΟΜΕΑ	Δεκέμβριος 2021	1. ΟΜΕΑ 2. Ερωτηματολόγια google forms
		8.1.2 Διανομή του ερωτηματολογίου σε ετήσια βάση σε διδάσκοντες και διοικητικό προσωπικό	1) ΟΜΕΑ 2) Διοικητικό προσωπικό	Σεπτέμβριος 2022	1. Μέλη ανθρώπινου δυναμικού 2. Ιστοσελίδα phil.uoa.gr
		8.1.3 Παρότρυνση των διδασκόντων και του	1) ΟΜΕΑ	Σεπτέμβριος 2022	1. ΟΜΕΑ

		διοικητικού προσωπικού να συμμετέχουν στην διαδικασία διερεύνησης βαθμού ικανοποίησης σε ετήσια βάση	2) Πρόεδρος Τμήματος 3) Διευθυντές Τομέων		2. Πρόεδρος Τμήματος 3. Μέλη ΔΕΠ, ΕΤΕΠ, ΕΔΙΠ
9. To create a network to sustain ties with the alumni of the Department	9.1 Δημιουργία δικτύου με στόχο τη διατήρηση και ενίσχυση των δεσμών μεταξύ του Τμήματος και των αποφοίτων του, καθώς και των αποφοίτων μεταξύ τους	9.1.1 Δημιουργία σελίδων στα κοινωνικά δίκτυα	1) ΟΜΕΑ 2) Τομείς 3) Διδακτικό προσωπικό	Δεκέμβριος 2022	1. ΟΜΕΑ 2. Μέλη ΔΕΠ 3. Πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης
		9.1.2 Επικοινωνία με τους αποφοίτους και ενθάρρυνσή τους να συμμετέχουν στις σχετικές σελίδες κοινωνικής δικτύωσης παρέχοντας πληροφορίες για την εκπαιδευτική και επαγγελματική εξέλιξή τους	1) ΟΜΕΑ 2) Τομείς 3) Διδακτικό προσωπικό	Δεκέμβριος 2022	1. Πρόεδρος Τμήματος 2. Ακαδημαϊκοί υπεύθυνοι Τμήματος 3. Πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης

Γ. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
1. To increase the efficiency and number of secretariat staff supporting the Department	1.1.1 Γραπτά και προφορικά αιτήματα προς τις Πρυτανικές Αρχές για τοποθέτηση ενός τουλάχιστον ακόμα διοικητικού υπαλλήλου στην Γραμματεία του Τμήματος	1.1 Αύξηση του προσωπικού της Γραμματείας του Τμήματος	100%
2. To improve the learning resources adequate to a modern kind of teaching	2.1.1 Ενημέρωση και παρότρυνση των διδασκόντων να δημιουργήσουν ιστοσελίδα στην ηλεκτρονική τάξη για όλα τα μαθήματά τους	2.1 Αύξηση των μαθημάτων του Τμήματος με σελίδα στην ηλεκτρονική τάξη	100%
	2.2.1 Ενημέρωση και παρότρυνση των διδασκόντων να αυξήσουν το αναρτημένο ψηφιακό υλικό στην ηλεκτρονική τάξη	2.2 Αύξηση του αναρτημένου ψηφιακού υλικού στην ηλεκτρονική τάξη	
	2.3.1 Ενημέρωση και παρότρυνση των διδασκόντων να χρησιμοποιούν πιο συστηματικά τα εργαλεία της ηλεκτρονικής τάξης (ασκήσεις, ερωτηματολόγια, οπτικοακουστικό υλικό κλπ.) στα μαθήματά τους.	2.3 Επέκταση της χρήσης των εργαλείων της ηλεκτρονικής τάξης	
	2.4.1 Αγορά επιπλέον προβολέων για τα αμφιθέατρα	2.4 Αύξηση της χρήσης νέων τεχνολογιών στα μαθήματα	
3. To improve the information available on the web about the Department's Policy of Quality assurance	3.1.1 Αναθεώρηση του κειμένου σχετικά με την Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας στην Ιστοσελίδα του Τμήματος και προσθήκη περισσότερων και λεπτομερέστερων σχετικών πληροφοριών	3.1 Αύξηση της ποιότητας και της ποσότητας των πληροφοριών σχετικά με την Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας στην ιστοσελίδα του Τμήματος	100%
	4.1.1 Συγκρότηση νέας επιτροπής ΠΠΣ		25%

4. To rationalize the distribution of ECTS	4.2.1 Συναντήσεις της επιτροπής προγράμματος με στόχο την ενίσχυση συγκεκριμένων σεμιναρίων με περισσότερα ECTS	4.1 Αύξηση των ECTS σε συγκεκριμένα σεμινάρια του Τμήματος	
5. To introduce a larger number of optional courses	5.1.1 Αξιοποίηση της χρηματοδότησης των προγραμμάτων ΕΣΠΑ για την προσφορά επιλεγόμενων μαθημάτων	5.1 Προσθήκη νέων επιλεγόμενων μαθημάτων στο ΠΠΣ του Τμήματος	100%
	5.1.2 Προσφορά επιλεγόμενων μαθημάτων από μέλη ΔΕΠ και μέλη ΕΔΙΠ		
6. To increase the funding allocated to the Department for the support of research and teaching	6.1.1 Επιδίωξη θετικών εξωτερικών αξιολογήσεων για το Τμήμα	6.1 Αύξηση της χρηματοδότησης του Τμήματος για την υποστήριξη της έρευνας και της διδασκαλίας	100%
	6.1.2 Επιδίωξη χρηματοδοτούμενων ερευνητικών προγραμμάτων από τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος		
	6.1.3 Δημιουργία και υποστήριξη ΠΜΣ με δίδακτρα		
	6.1.4 Επιδίωξη της μέγιστης δυνατής απορρόφησης της χρηματοδότησης του Τμήματος		
7. To increase the participation rate of students in the evaluation of teaching	7.1.1 Ενημέρωση και παρότρυνση των διδασκόντων για ενεργοποίηση των ψηφιακών ερωτηματολογίων αξιολόγησης για όλα τους τα μαθήματα	7.1 Αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών στη διαδικασία αξιολόγησης	75%
	7.1.2 Ενημέρωση και παρότρυνση των φοιτητών να συμμετέχουν στη διαδικασία αξιολόγησης συμπληρώνοντας τα σχετικά ψηφιακά ερωτηματολόγια		
8. To conduct surveys regarding staff satisfaction	8.1.1 Δημιουργία ειδικών ερωτηματολογίων διερεύνησης του βαθμού ικανοποίησης διδασκόντων και διοικητικού προσωπικού	8.1 Διεξαγωγή έρευνας σχετικά με τον βαθμό ικανοποίησης του διδακτικού και διοικητικού προσωπικού σε ετήσια βάση	50%
9. To create a network to sustain ties with the alumni of the Department	9.1.1 Επιλογή των μέσων κοινωνικής δικτύωσης που θα αξιοποιηθούν και σχεδιασμός του τρόπου με τον οποίο θα λειτουργήσουν οι σχετικές σελίδες	9.1 Δημιουργία δικτύου με στόχο τη διατήρηση και ενίσχυση των δεσμών μεταξύ του Τμήματος και των αποφοίτων του, καθώς και των αποφοίτων μεταξύ τους	50%